



# F.T.I. COVID-19 DAILY NEWS

สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย  
THE FEDERATION OF THAI INDUSTRIES

ฉบับวันอังคารที่ 23 มิถุนายน 2563

## “ทางด่วนแก้หนี้” ของ ธปท.

### ช่องทางเสริม เชื่อมเจ้าหนี้ - ลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ร่วมกัน

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้เปิดช่องทาง “ทางด่วนแก้หนี้” เพื่อเป็นช่องทางเสริมสำหรับประชาชนและธุรกิจที่ต้องการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม

จากการติดตามสถานการณ์ในช่วงโควิด-19 ที่ผ่านมา พบว่าปัญหาของประชาชนมีอยู่ 2 เรื่องสำคัญ คือ

(1) ประชาชนที่ไม่สามารถติดต่อสถาบันการเงินหรือไม่สามารถเดินทางไปสาขาในช่วงที่มีมาตรการเว้นระยะเพื่อลดการติดเชื้อ

(2) กรณีที่ลูกหนี้ติดต่อสถาบันการเงินแล้ว แต่ไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกัน เช่น คุณสมบัติไม่ผ่าน หรือแม้มีมาตรการผ่อนปรนของสถาบันการเงิน ลูกหนี้ก็ยังจ่ายชำระหนี้ไม่ได้

ธปท.จะทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงาน เพื่อส่งต่อข้อมูลของท่านในการขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ไปยังผู้ให้บริการทางการเงินที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. ได้แก่ สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบการภายใต้การกำกับดูแลของธปท. รวมถึงช่วยในการไกล่เกลี่ยหาข้อยุติร่วมกัน

**\*\* ธปท. ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทาง “ทางด่วนแก้หนี้” กว่า 6,000 ราย ซึ่งช่วยเหลือได้สำเร็จและสามารถหาข้อสรุปร่วมกันได้ทั้งสองฝ่าย คิดเป็นสัดส่วนประมาณ 70% ของทั้งหมด \*\***



### ใครควรใช้ช่องทางนี้

- ลูกหนี้ที่ไม่เข้าข่ายได้รับความช่วยเหลือตามมาตรการที่ประกาศ หรือ ติดต่อแล้วไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้
- ลูกหนี้ที่กรอกข้อมูลส่งผ่านทางด่วนแก้หนี้ได้ แต่สถาบันการเงินไม่สามารถให้ความช่วยเหลือตามที่เสนอได้
- ลูกหนี้ของสถาบันการเงินทุกแห่ง ที่เป็นลูกหนี้ดีสถานะปกติ แต่ขาดสภาพคล่องชั่วคราว หรือเป็นหนี้เสีย หรือปรับโครงสร้างหนี้แล้ว

### ทางด่วนแก้หนี้

เราจะปรับโครงสร้างหนี้ร่วมกับ  
เพื่อสู้ภัยเศรษฐกิจจากโควิด -19

ติดปัญหาหนี้ยังหาทางออกไม่ได้ติดต่อ  
“ทางด่วนแก้หนี้” ได้ที่ [www.1213.or.th](http://www.1213.or.th)

ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

